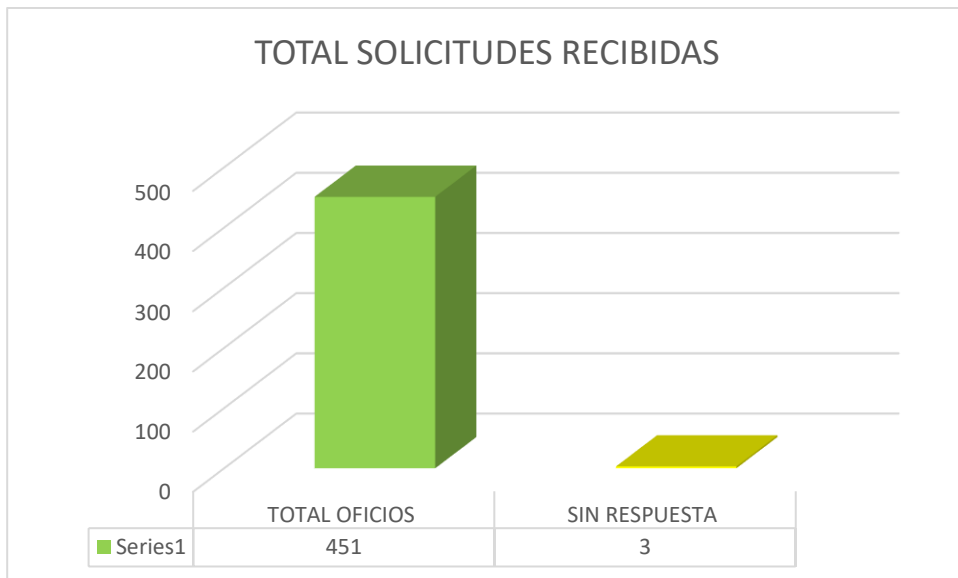


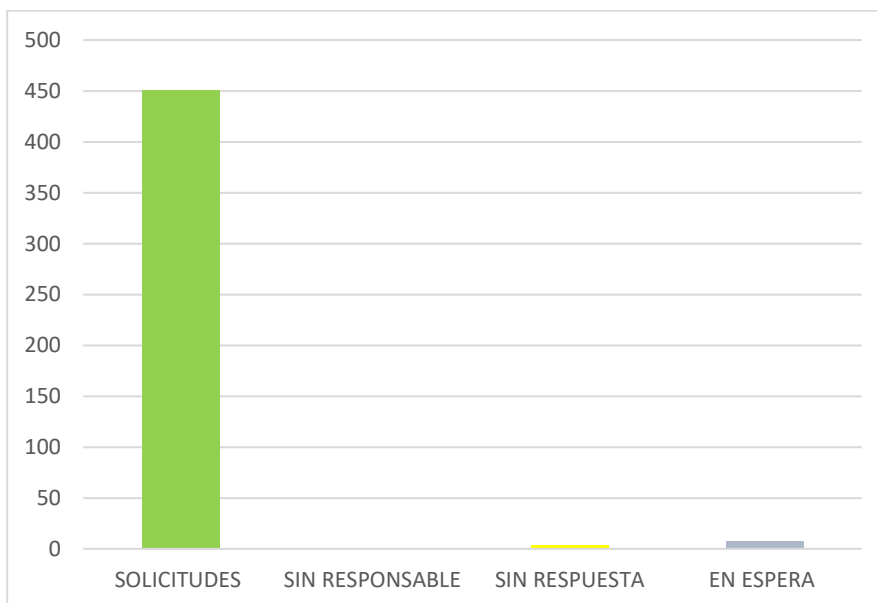
## INFORME PQRS Y DERECHOS DE PETICION DE FECHA ABRIL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2023

Para el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2023, se recibieron 451 oficios radicados a través de la ventanilla única de atención del IDERF, según cuadro informe anexo, distribuidos en las siguientes gráficas, así:

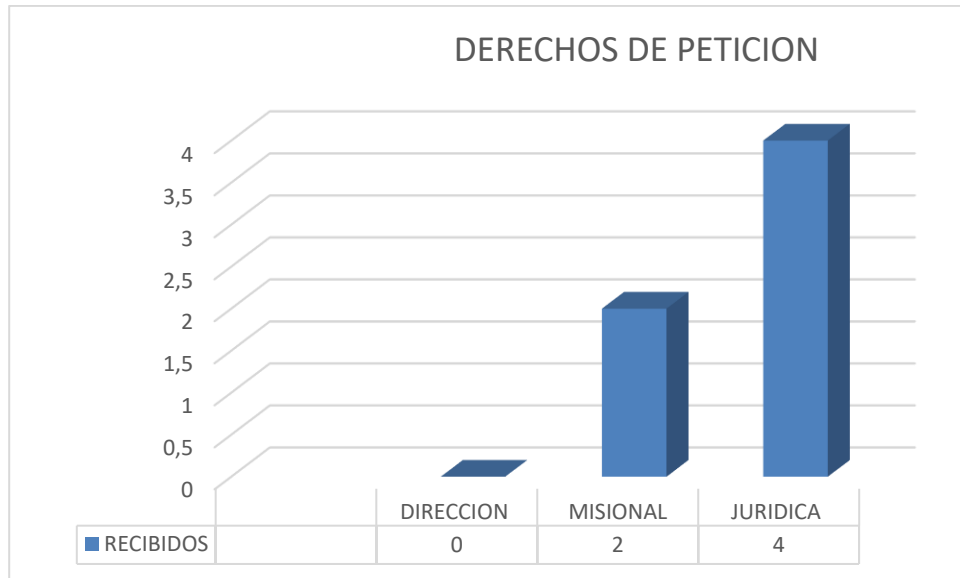
<b>TOTAL OFICIOS RECIBIDOS</b>	<b>451</b>
<b>SIN RESPUESTA</b>	<b>3</b>



<b>SOLICITUDES O PETICIONES</b>	<b>451</b>
<b>SIN RESPONSABLE</b>	<b>0</b>
<b>SIN RESPUESTA</b>	<b>3</b>
<b>EN ESPERA</b>	<b>7</b>



DERECHOS DE PETICION	AREA RESPONSABLE	RECIBIDOS O ASIGNADOS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA
	DIRECCION	0		0
	MISIONAL	2	2	0
	SEC GRAL/JURIDICO	4	4	0

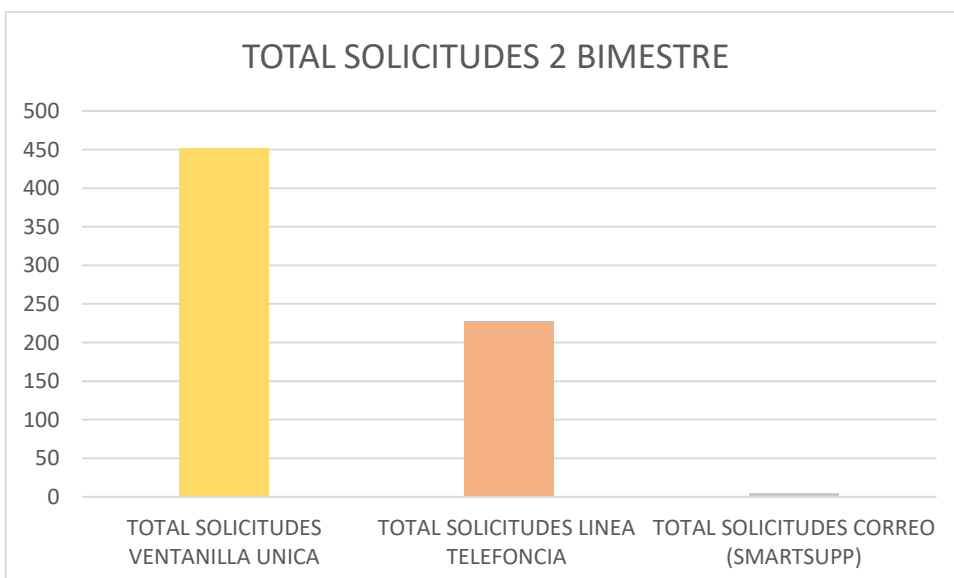


Algunas solicitudes como apoyos para eventos recreativos y de actividad física se coordinan directamente con el peticionario y a través de llamada telefónica o correo electrónico, solicitudes de apoyo en material deportivo, de ferretería, transporte, alojamiento y alimentación; la evidencia de respuesta son las actas de entrega y ordenes de prestación del servicio, sin embargo, algunas quedan pendientes porque no se presentan a recoger el material solicitado.

A través del correo electrónico [atencionalciudadano@iderf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@iderf.gov.co), se recibieron 5 solicitudes de información (SMARTSUPP), a las cuales se les dio respuesta oportuna.

Igualmente, durante ese periodo se recibieron 227 solicitudes al número celular 3224154377 referentes especialmente sobre información programas deportivos, programa caminatas, vacaciones recreativas y conformación de clubes deportivos, información Intercolegiados y comunales, entre otros, a los cuales se les dio respuesta en su debido momento, también se realizó apertura al Buzón de Sugerencias y PQRS en el cual no se hayo ninguna petición.

TOTAL SOLICITUDES VENTANILLA UNICA	451
TOTAL SOLICITUDES LINEA TELEFONICA	227
TOTAL SOLICITUDES CORREO (SMARRSUPP)	5
<b>TOTAL SOLICITUDES 2 BIMESTRE</b>	<b>683</b>



**LIDER PROCESO VENTANILLA UNICA**