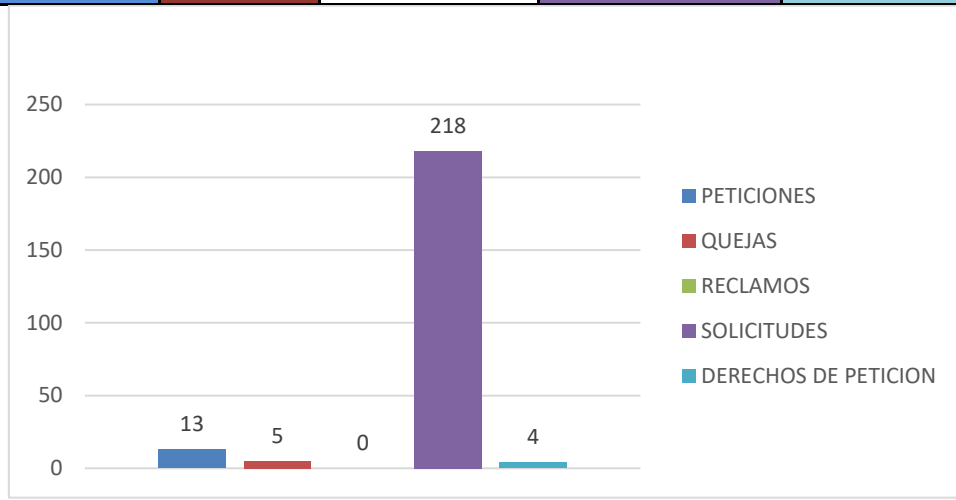


**INFORME PQRS Y DERECHOS DE PETICION DE FECHA JULIO 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

Para el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre del presente año, se recibieron 240 oficios radicados a través de la ventanilla única de atención y a los correos electrónicos del IDERF, distribuidos en las siguientes gráficas, así:

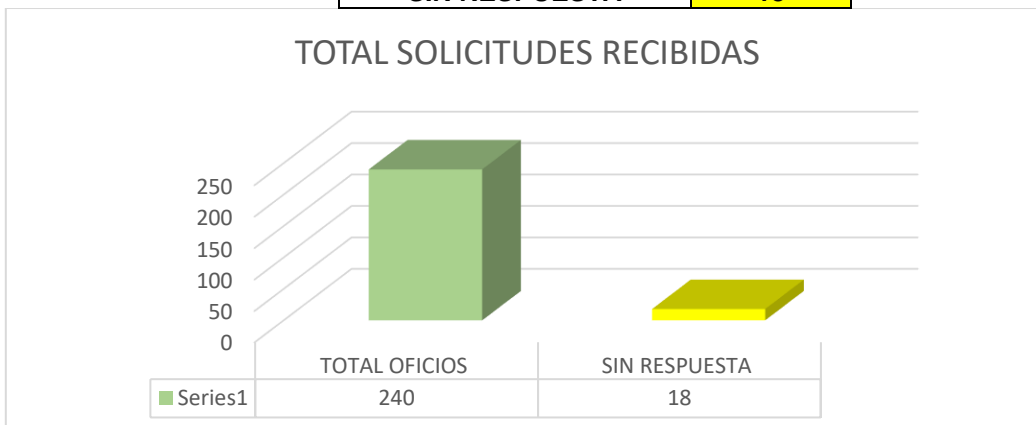
GRAFICA 1

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SOLICITUDES	DERECHOS DE PETICION
13	5	0	218	4



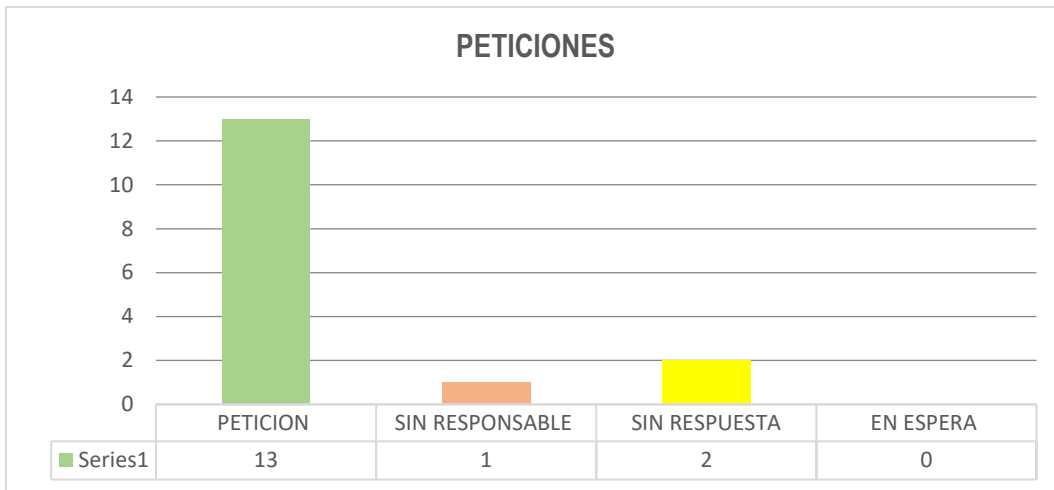
GRAFICA 2, refleja la cantidad de oficios los cuales no registran ninguna clase de respuesta.

<b>TOTAL OFICIOS</b>	<b>240</b>
<b>SIN RESPUESTA</b>	<b>18</b>



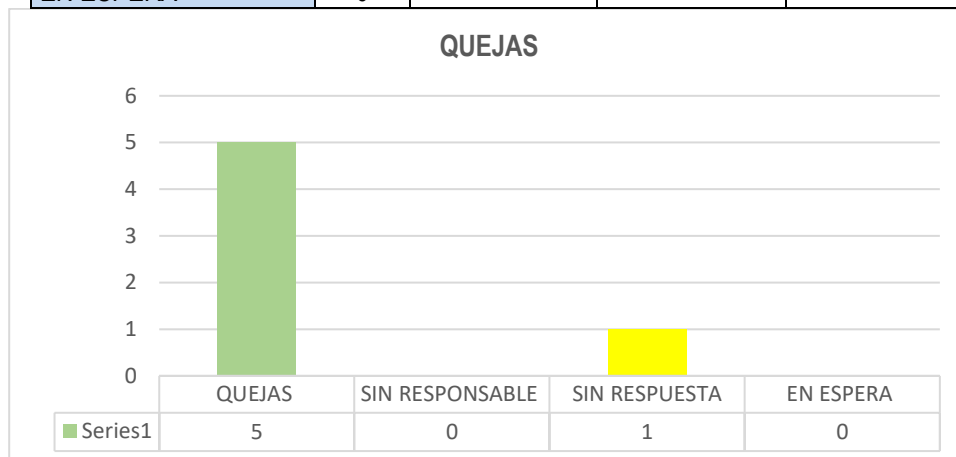
GRAFICA 3

PETICIONES	13	AREA RESPONSABLE		
SIN RESPONSABLE	1			
SIN RESPUESTA	2	RECREACION	JURIDICA	
EN ESPERA	0			



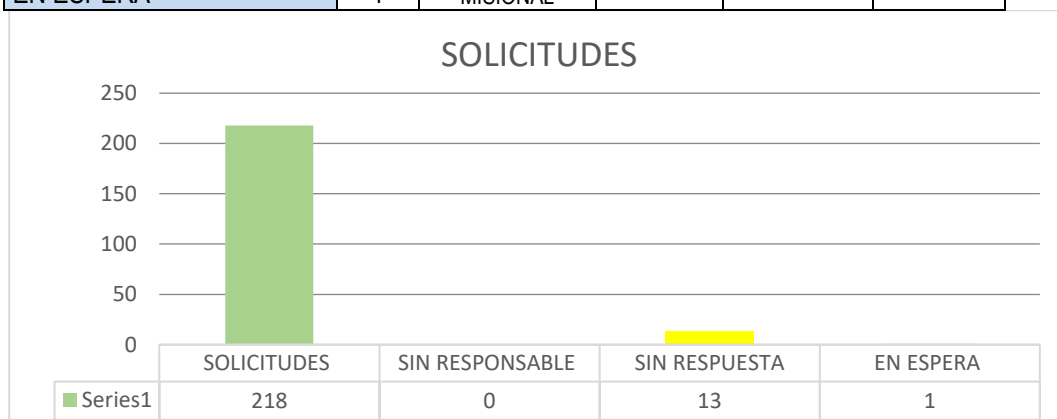
GRAFICA 4

QUEJAS	5	AREA RESPONSABLE		
SIN RESPONSABLE	0			
SIN RESPUESTA	1	SECRETARIA GENERAL		
EN ESPERA	0			



GRAFICA 5

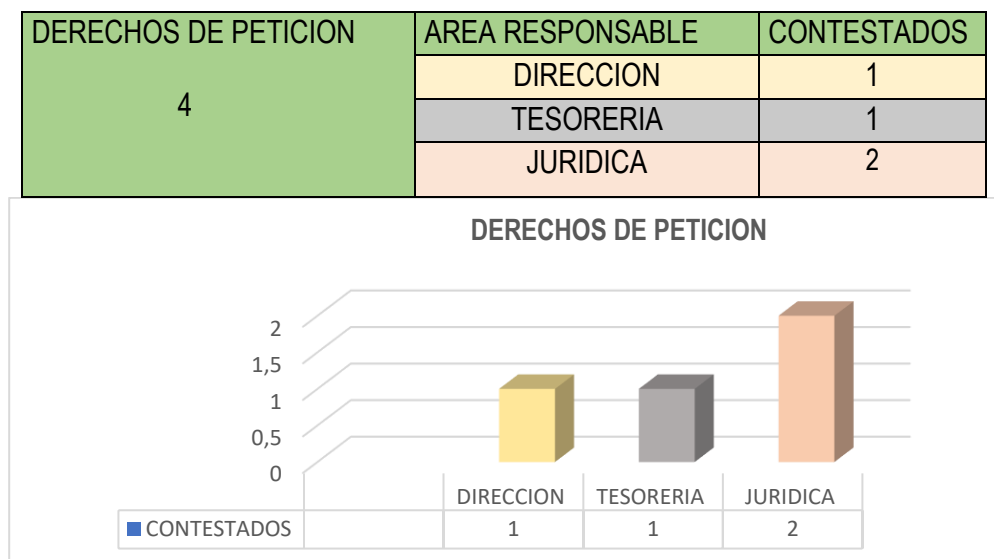
SOLICITUDES	218	AREA RESPONSABLE			
SIN RESPONSABLE	0				
SIN RESPUESTA	13	SECRETARIA GENERAL	MISIONAL	RECREACION	INGENIERO
EN ESPERA	1	MISIONAL			



Cabe aclarar que algunas solicitudes como apoyos para eventos recreativos y de actividad física se coordinan directamente con el peticionario y a través de llamada telefónica o correo electrónico, solicitudes de apoyo en material deportivo, de ferretería, transporte, alojamiento y alimentación; la evidencia de respuesta son las actas de entrega y ordenes de prestación del servicio, sin embargo, algunas quedan pendientes porque no se presentan a recoger el material solicitado.

Durante el periodo del 01 de julio al 31 de septiembre no se presentó ningún reclamo y se dio respuesta en los términos de ley a los 4 derechos de petición.

GRAFICA 6



Igualmente, durante ese periodo se recibieron 181 solicitudes al número celular 3224154377 referentes especialmente sobre información programas deportivos, clásica nacional de ciclismo, programa caminatas y conformación de clubes deportivos entre otros, a los cuales se les dio respuesta en su debido momento, también se realizó apertura al Buzón de Sugerencias y PQRS donde se evidencio una PQRS en el formato FOR-GCS-01 de fecha julio 18 de 2022, la cual se encuentra relacionada en el presente informe.

#### LIDER PROCESO VENTANILLA UNICA