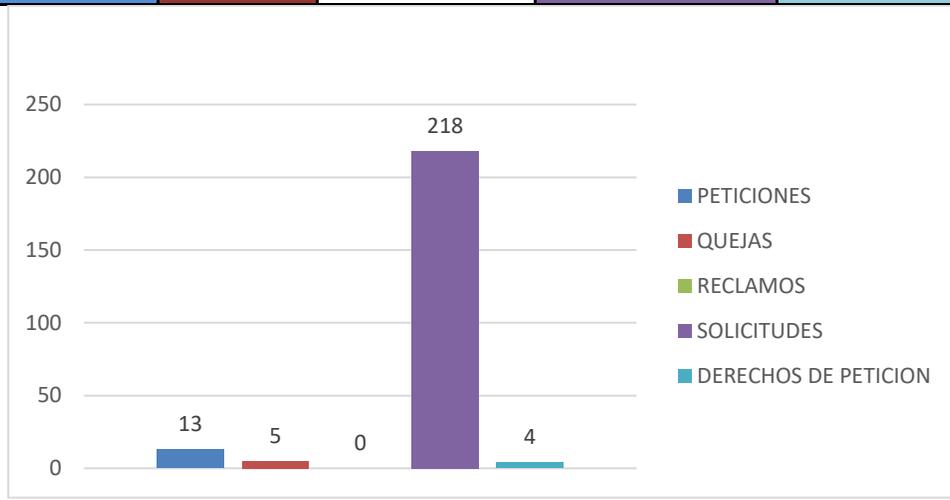


INFORME PQRS Y DERECHOS DE PETICION DE FECHA JULIO 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Para el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre del presente año, se recibieron 240 oficios radicados a través de la ventanilla única de atención y a los correos electrónicos del IDERF, distribuidos en las siguientes gráficas, así:

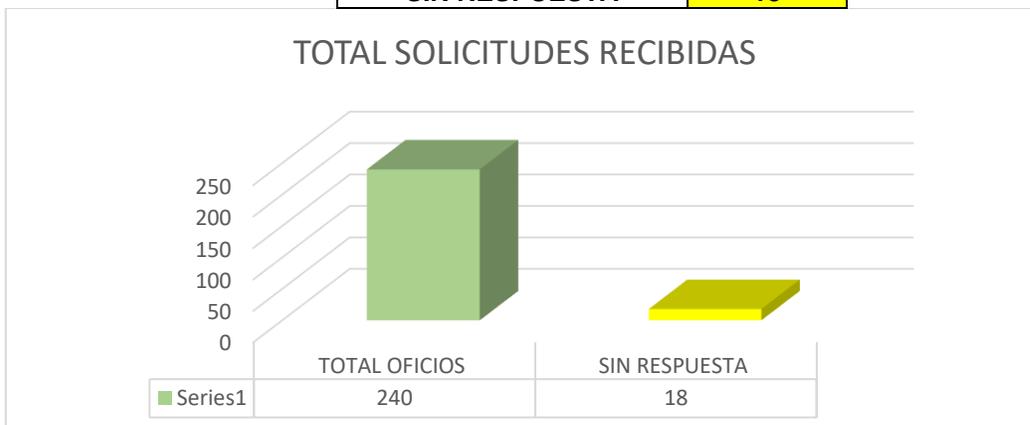
GRAFICA 1

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SOLICITUDES	DERECHOS DE PETICION
13	5	0	218	4



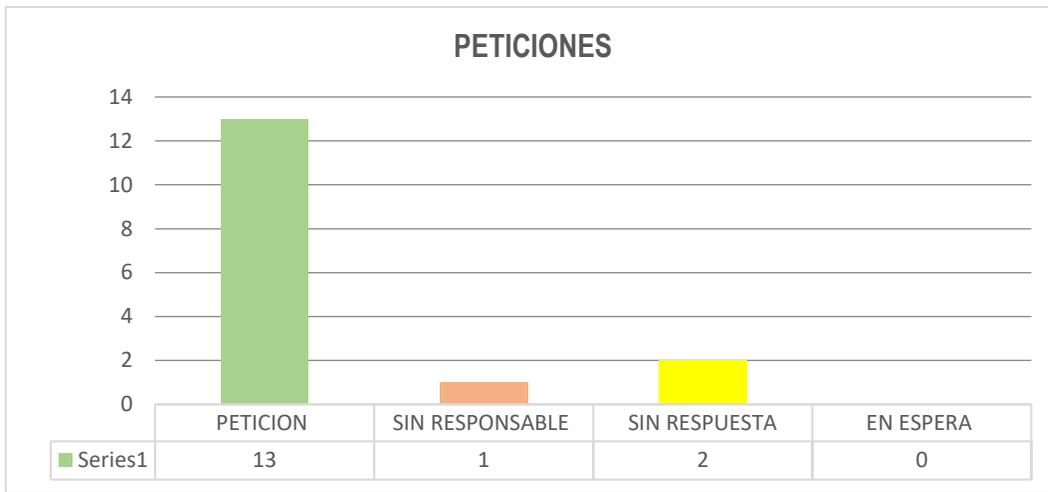
GRAFICA 2, refleja la cantidad de oficios los cuales no registran ninguna clase de respuesta.

TOTAL OFICIOS	240
SIN RESPUESTA	18



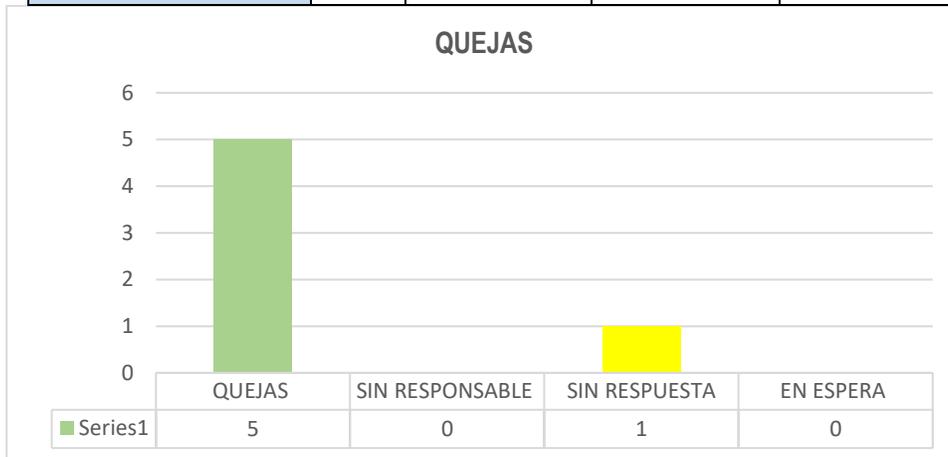
GRAFICA 3

PETICIONES	13	AREA RESPONSABLE		
SIN RESPONSABLE	1			
SIN RESPUESTA	2	RECREACION	JURIDICA	
EN ESPERA	0			



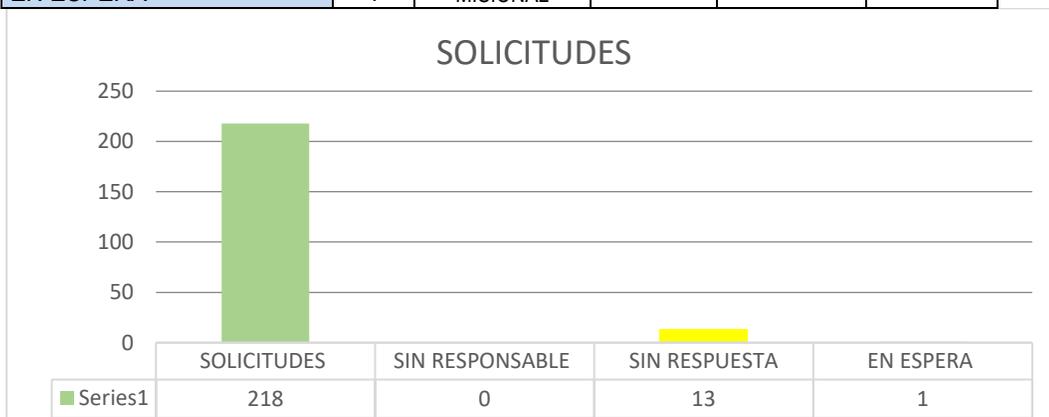
GRAFICA 4

QUEJAS	5	AREA RESPONSABLE		
SIN RESPONSABLE	0			
SIN RESPUESTA	1	SECRETARIA GENERAL		
EN ESPERA	0			



GRAFICA 5

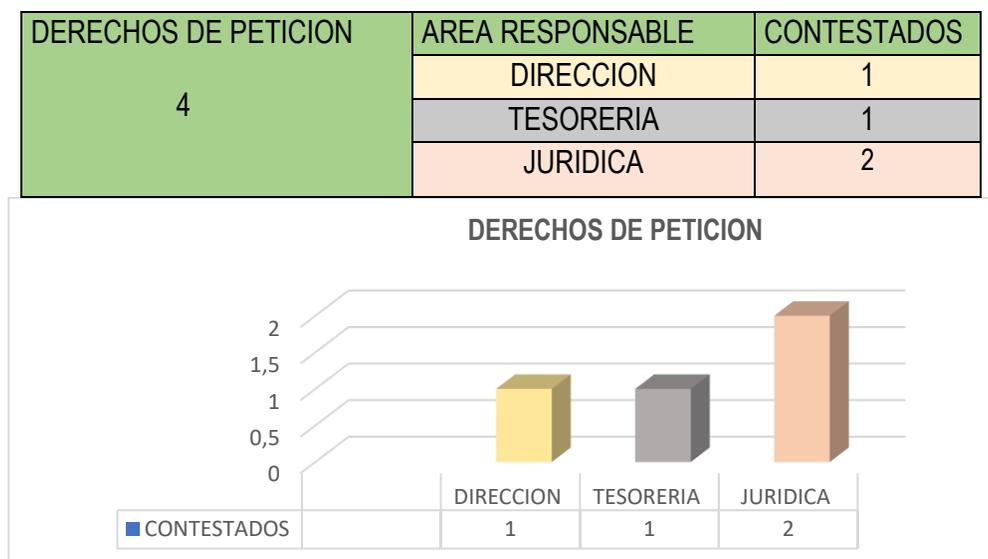
SOLICITUDES	218	AREA RESPONSABLE			
SIN RESPONSABLE	0				
SIN RESPUESTA	13	SECRETARIA GENERAL	MISIONAL	RECREACION	INGENIERO
EN ESPERA	1	MISIONAL			



Cabe aclarar que algunas solicitudes como apoyos para eventos recreativos y de actividad física se coordinan directamente con el peticionario y a través de llamada telefónica o correo electrónico, solicitudes de apoyo en material deportivo, de ferretería, transporte, alojamiento y alimentación; la evidencia de respuesta son las actas de entrega y ordenes de prestación del servicio, sin embargo, algunas quedan pendientes porque no se presentan a recoger el material solicitado.

Durante el periodo del 01 de julio al 31 de septiembre no se presentó ningún reclamo y se dio respuesta en los términos de ley a los 4 derechos de petición.

GRAFICA 6



Igualmente, durante ese periodo se recibieron 181 solicitudes al número celular 3224154377 referentes especialmente sobre información programas deportivos, clásica nacional de ciclismo, programa caminatas y conformación de clubes deportivos entre otros, a los cuales se les dio respuesta en su debido momento, también se realizó apertura al Buzón de Sugerencias y PQRS donde se evidencio una PQRS en el formato FOR-GCS-01 de fecha julio 18 de 2022, la cual se encuentra relacionada en el presente informe.

LIDER PROCESO VENTANILLA UNICA