

## INFORME PQRS Y DERECHOS DE PETICION DE FECHA OCTUBRE 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Para el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se recibieron 350 oficios radicados a través de la ventanilla única de atención y a los correos electrónicos del IDERF, distribuidos en las siguientes gráficas, así:

<b>TOTAL OFICIOS RECIBIDOS</b>	<b>350</b>
<b>SIN RESPUESTA</b>	<b>24</b>



<b>SOLICITUDES O PETICIONES</b>	350
SIN RESPONSABLE	1
SIN RESPUESTA	24
EN ESPERA	4

DERECHOS DE PETICION	AREA RESPONSABLE	RECIBIDOS O ASIGNADOS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA
DERECHOS DE PETICION	DIRECCION			
	TESORERIA			
	JURIDICA	3	2	1(pendiente)





Algunas solicitudes como apoyos para eventos recreativos y de actividad física se coordinan directamente con el peticionario y a través de llamada telefónica o correo electrónico, solicitudes de apoyo en material deportivo, de ferretería, transporte, alojamiento y alimentación; la evidencia de respuesta son las actas de entrega y ordenes de prestación del servicio, sin embargo, algunas quedan pendientes porque no se presentan a recoger el material solicitado.

Igualmente, durante ese periodo se recibieron 192 solicitudes al número celular 3224154377 referentes especialmente sobre información programas deportivos, programa caminatas, vacaciones recreativas y conformación de clubes deportivos entre otros, a los cuales se les dio respuesta en su debido momento, también se realizó apertura al Buzón de Sugerencias y PQRS en el cual no se hayo ninguna petición.

#### **LIDER PROCESO VENTANILLA UNICA**