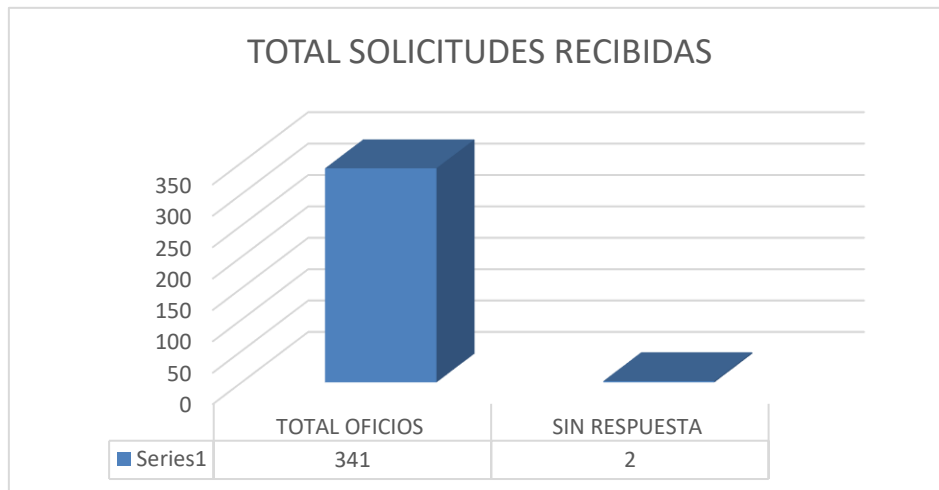


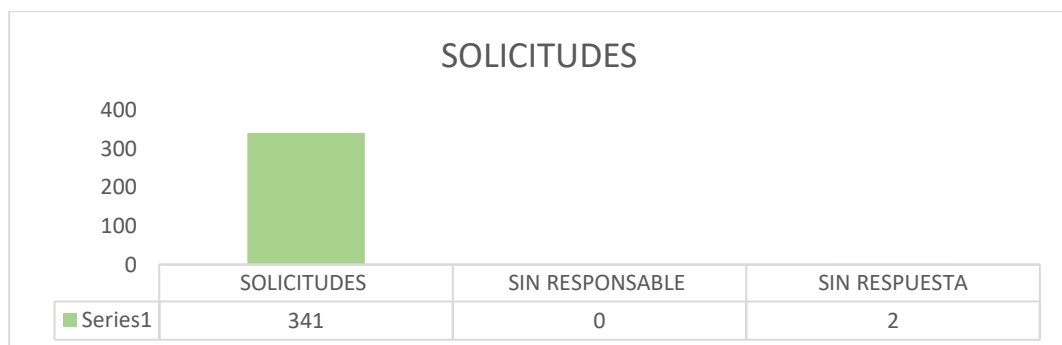
INFORME PQRS Y DERECHOS DE PETICION DE FECHA ENERO 01 AL 31 DE MARZO DE 2023

Para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2023, se recibieron 341 oficios radicados a través de la ventanilla única de atención y a los correos electrónicos del IDERF, distribuidos en las siguientes gráficas, así:

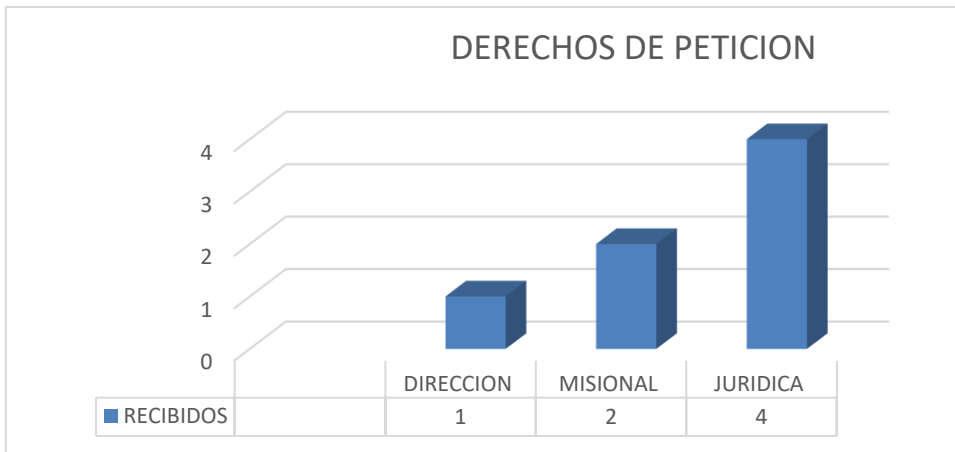
TOTAL OFICIOS RECIBIDOS	341
SIN RESPUESTA	2



SOLICITUDES O PETICIONES	341
SIN RESPONSABLE	0
SIN RESPUESTA	2



DERECHOS DE PETICION	AREA RESPONSABLE	RECIBIDOS O ASIGNADOS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA
	DIRECCION	1	1	
	MISIONAL	2	2	
	JURIDICA	4	2	2



Algunas solicitudes se coordinan directamente con el peticionario y a través de llamada telefónica o correo electrónico, solicitudes de apoyo en material deportivo, de ferretería, transporte, alojamiento y alimentación; la evidencia de respuesta son las actas de entrega y ordenes de prestación del servicio, sin embargo, algunas quedan pendientes porque no se presentan a recoger el material solicitado.

Igualmente, durante ese periodo se recibieron 227 solicitudes al número celular 3224154377 referentes especialmente sobre información programas deportivos, programa caminatas y conformación de clubes deportivos entre otros, a los cuales se les dio respuesta en su debido momento, no se llevó a cabo apertura al Buzón de Sugerencias y PQRS.

LIDER PROCESO VENTANILLA UNICA