

**CONSOLIDADO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL PROCESO DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS IDERF  
PERIODOS: SEGUNDO SEMESTRE DE 2022 Y PRIMER SEMESTRE DE 2023**

*A continuación presentamos el consolidado de encuestas de satisfacción del evento de rendición de cuentas IDERF 2023 en su segundo periodo de 2022 y primer periodo de 2023, una actividad que contó con la participación de nuestra comunidad siempre atenta con el desarrollo y la transparencia de nuestra institución. Este evento representa un importante paso en nuestro compromiso por mantener una comunicación abierta y efectiva con los grupos a los que servimos. A través de este informe, exploraremos las valiosas opiniones y percepciones de nuestros asistentes, quienes desempeñan un papel fundamental en la evaluación y mejora de nuestras acciones. Sus voces son esenciales para guiar nuestros esfuerzos futuros y garantizar que sigamos cumpliendo con sus expectativas y necesidades. A continuación, presentaremos un análisis detallado de los resultados de las encuestas, destacando los aspectos que hemos fortalecido y los desafíos que debemos abordar en busca de una gestión aún más transparente y satisfactoria para todos.*

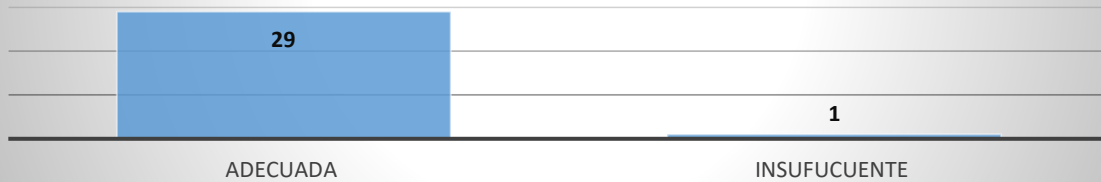
**1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA REALIZACIÓN DE  
LA JORNADA DE DIALOGO?**



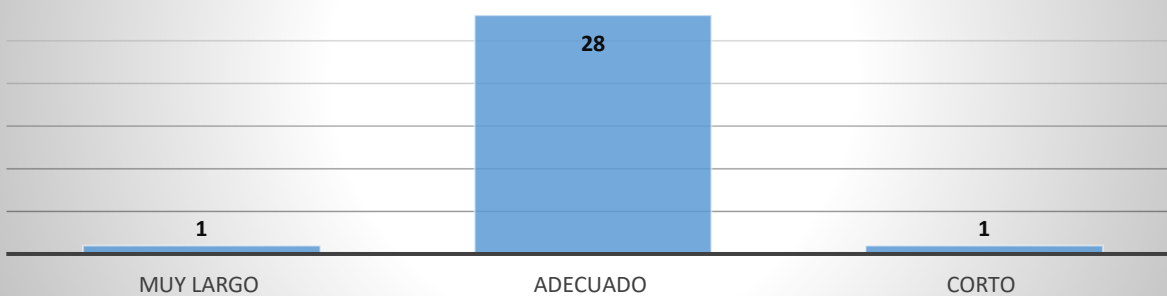
**2. LA EXPLICACIÓN SOBRE EL  
PROCEDIMIENTO DE LAS INTERVENCIONES  
EN LA JORNADA DE DIALOGO FUE:**



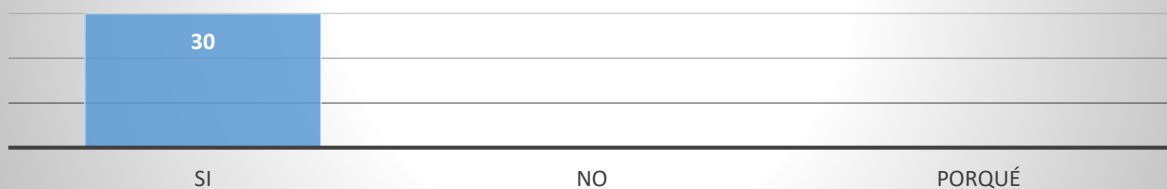
### 3. LA OPORTINIDAD PARA QUE LOS ASISTENTES INSCRITOS OPINEN DURANTE LA JORNADA DE DIALOGO FUE :



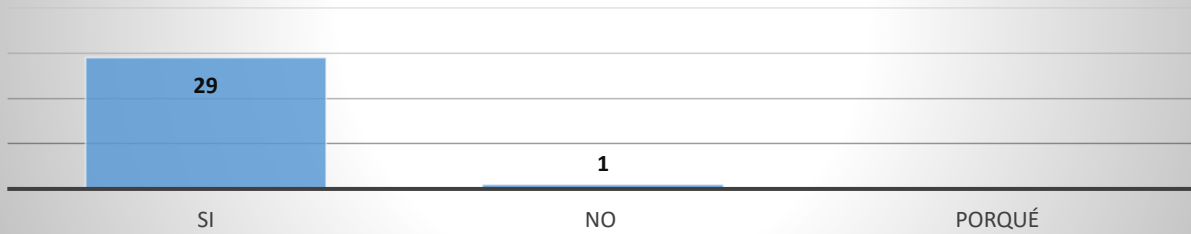
### 4. EL TIEMPO DE EXPOSICIÓN CON EL INFORME DE GESTIÓN FUE :



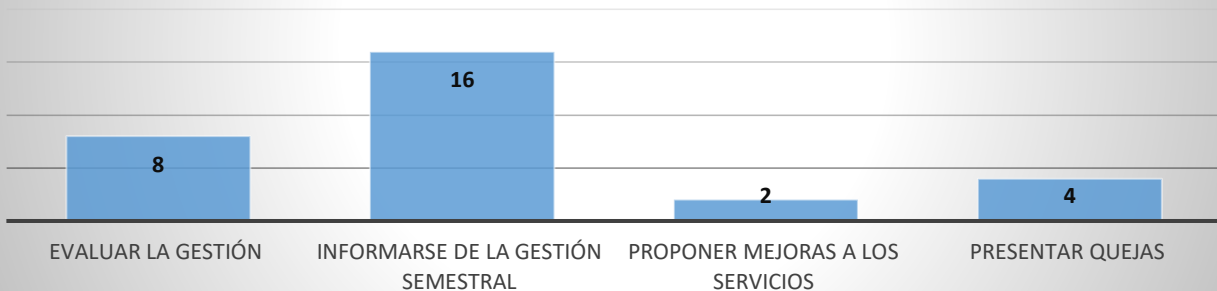
### 5. ¿LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA JORNADA DE DIALOGO RESPONDE A SUS INTERECES?



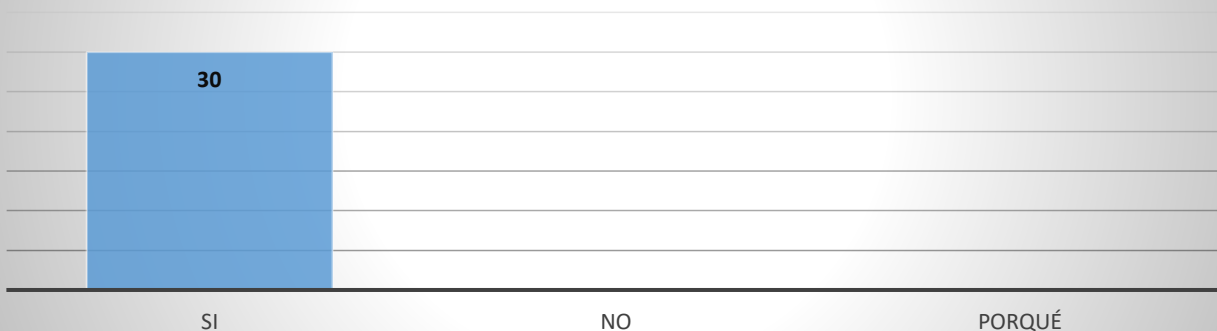
### 6. ¿ LA JORNADA DE DIALOGO DIÓ A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD?



### 7. LA JORNADA DE DIALOGOS PERMITE A CIUDADANOS Y O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD :



### 8. VOLVERÍA A PARTICIPAR EN OTRA JORNADA DE DIALOGO DE LA ENTIDAD:



## CONCLUSIONES:

Los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas durante el evento de rendición de cuentas del IDERF 2023 reflejan una recepción positiva por parte de nuestra comunidad correspondiente a la información compartida en nuestra jornada, así como también, en los procesos de convocatoria realizados por nuestros colaboradores IDERF, para la mayoría de los asistentes al evento, las cifras y contenido plasmado en el video institucional expresaron de manera clara y precisa la gestión realizada por el Instituto en estos dos periodos.