

	INFORME DE GESTIÓN	Código: FOR-GDE-03
		Versión: 00
		Página 1 de 7

FECHA:	Septiembre 14 de 2023
PROCESO:	Evaluación, Control y Mejora
RESPONSABLE:	Oficina Control Interno
CARGO:	Jefe de Oficina
OBJETIVO DEL PROCESO:	Evaluación rendición de cuentas.
ALCANCE DEL PROCESO:	Actividad de rendición de cuentas II Semestres de la Vigencia 2022 y I Semestre de la vigencia 2023.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dando cumplimiento al rol de evaluación y seguimiento y a las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 se presenta el siguiente informe:

a. **FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN:** El Instituto Deportivo y Recreativo de Fusagasugá llevo a cabo el día viernes 18 de agosto de 2023 en las instalaciones del Coliseo de Baloncesto Carlos Lleras Restrepo frente a la gestión administrativa efectuada el II Semestre de 2022 y I Semestre de la vigencia 2023.

b. **ALCANCE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA:** Presentar por parte del Director General el cumplimiento de las metas y logros alcanzados por el Instituto correspondiente al II Semestre de 2022 y I Semestre de la vigencia 2023.

c. **RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** La responsabilidad de esta actividad se encuentra en los líderes de proceso y en cabeza de la Dirección General.

d. **GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO:** Se conformó grupo líder con las diferentes áreas, con el fin de analizar ejercicios anteriores y priorizar los temas relevantes en el cumplimiento de las metas y logros de la gestión para incluir en la presentación.

e. **PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA:** Se realizó publicación del informe de gestión en la página web desde el día 15 de Julio un mes antes de la fecha programada para la audiencia, se realizó invitación a la rendición de cuentas en la emisora Vive Fusagasugá 88.1 y a través de las redes sociales como el Fan Page del IDERF, Instagram, twitter y pagina web Institucional.

Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Futsal

Teléfonos: (091) 874 8080


Celular: 3224154377

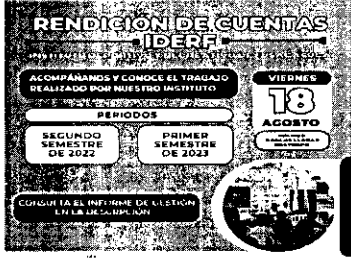
NIT: 890680338-1


E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co

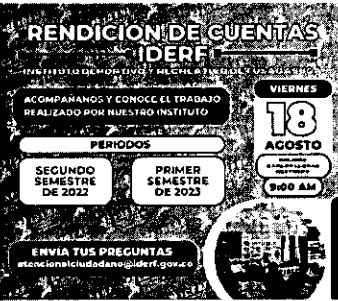
WEB: www.iderf.gov.co

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Código: FOR-GDE-03
		Versión: 00
		Página 2 de 7

 IDERF Instituto Deportivo y Recreativo De Fusagasugá
 13 de agosto 18
 Acompaña en esta mañana viernes 18 de agosto a nuestra rendición de cuentas y conoce el trabajo realizado por nuestro instituto 2022 y Primer semestre de 2023.
 #RENDCONCIUDADANO #RENDCONCIUDADANO2023



 IDERF Instituto Deportivo y Recreativo De Fusagasugá
 13 de agosto 18
 Participa de Nuestra Rendición de cuentas IDERF, acércate al desarrollo de nuestra jornada el próximo viernes 18 de agosto, si no puedes asistir, envía tus preguntas a nuestro correo institucional atencionalciudadano@iderf.gov.co



 IDERF Instituto Deportivo y Recreativo De Fusagasugá
 13 de agosto 18

El pasado viernes 18 de agosto realizamos nuestra Rendición de Cuentas de los periodos: Segundo Semestre de 2022 y Primer Semestre de 2023, agradecemos el acompañamiento de nuestra comunidad que acudió al coliseo Carlos Lleras Restrepo, así como también, a quienes se fueron al desarrollo de este evento a través de nuestra transmisión. Gracias por sus mensajes de apoyo para nuestro equipo y también, por manifestar sus inquietudes, este ejercicio más allá de mostrar toda nuestra gestión, nos hace mejorar cada día y cumplir nuestra misión de la manera más eficaz y eficiente. #CONFUERZACIUDADANA Seguimos posicionando la cultura deportiva y recreativa en Fusagasugá en el lugar que se merece.

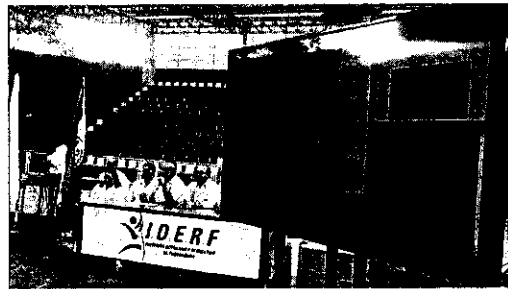


f. PUBLICACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN: en las redes sociales se publicó el Informe de Gestión de la rendición de cuentas, <https://iderf.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/Informe-de-Gestion-2023-I-SEMESTRE.pdf>

g. LOGÍSTICA DEL EVENTO: para la realización del evento se contó con el apoyo de los funcionarios del Instituto, con los medios audiovisuales para la transmisión por Facebook Live, con apoyo de la Oficina de Comunicaciones y la emisora de la Alcaldía Municipal, se habilitó la recepción de preguntas para los asistentes en formato físico y en el chat de redes sociales, durante la audiencia fueron algunas y vía correo electrónico.

Desarrollo de la Audiencia: A partir de las 9:30 am se inició la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas del II Semestre de 2022 y I Semestre de la vigencia 2023 por el canal de Facebook live del instituto. <https://fb.watch/nMZjveGXtx/?mibextid=9R9pXO> y se transmitió por la emisora vive Fusagasugá 88.1, Según información remitida por el contratista de comunicaciones, administrador de la red social reportó que el alcance de las reproducción llegó a 8.465, 503 reacciones y 383 comentarios.

La audiencia contó con la asistencia de manera presencial, la cual se constató en los registros con una participación de 95 personas en las instalaciones del Coliseo de Baloncesto.



Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Fútbol
 Teléfonos: (091) 874 8080
 Celular: 3224154377
 NIT: 890680338-1
 E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co
 WEB: www.iderf.gov.co

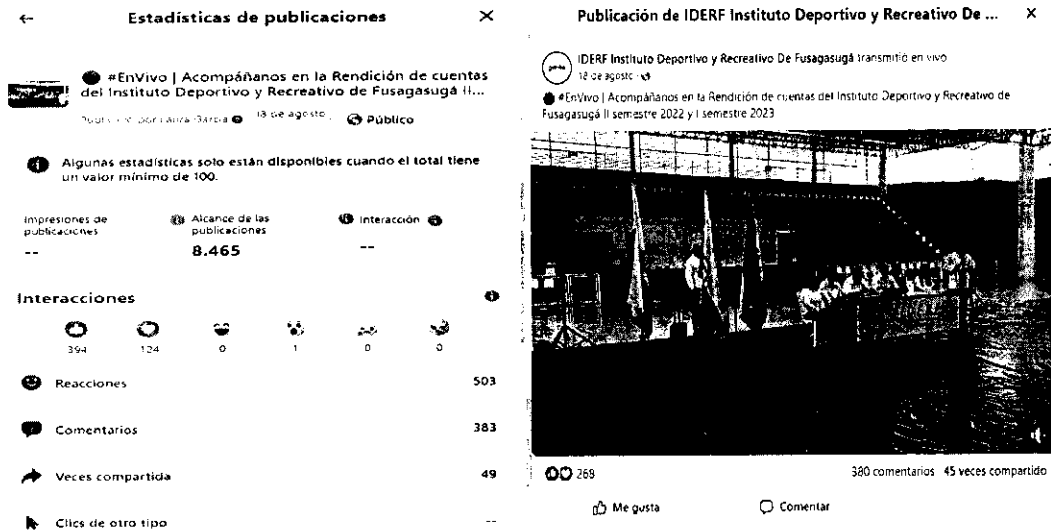


INFORME DE GESTIÓN

Código: FOR-GDE-03

Versión: 00

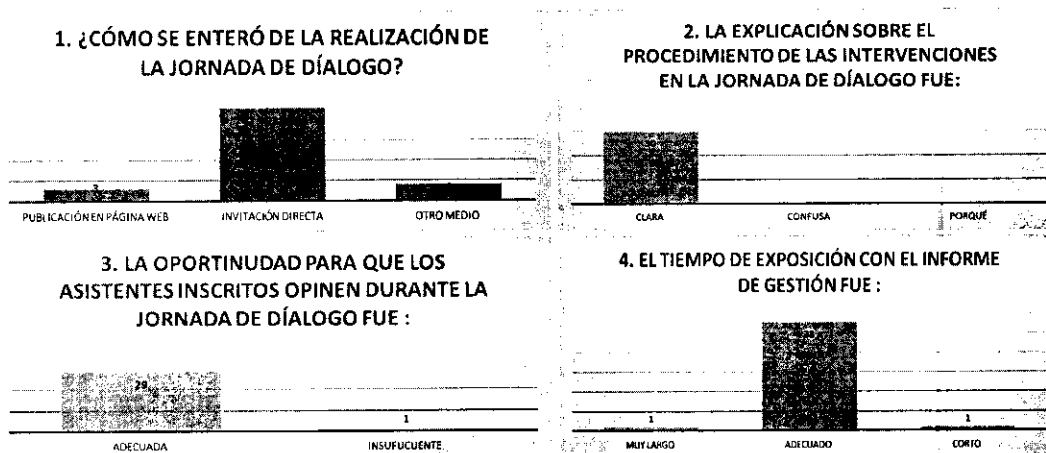
Página 3 de 7



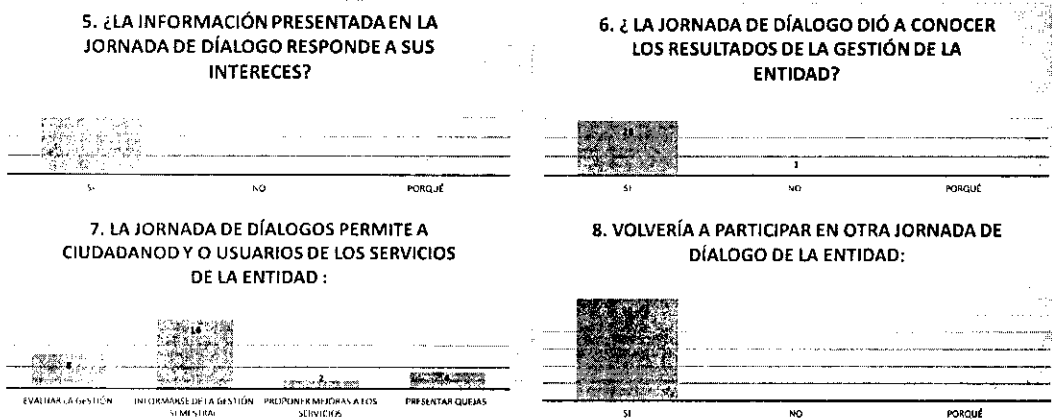
RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En Audiencia Pública se suministraron formatos impresos para aplicar las encuestas de satisfacción se encuentran en la página web de la entidad, el número de preguntas con los datos de respuestas, se consolidan por parte del área de comunicaciones, generando como conclusiones algunos aspectos a tener en cuenta por parte de la entidad como lo son: la seguridad en los escenarios deportivos; la inversión en la construcción de nuevos espacios deportivos y la provisión de implementos para las escuelas de formación.

<https://iderf.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/>



Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Futsal
Teléfonos: (091) 874 8080
Celular: 3224154377
NIT: 890680338-1
E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co
WEB: www.iderf.gov.co



Los resultados de las encuestas aplicadas fueron tabuladas por el proceso de comunicaciones, graficas que reflejaron una recepción positiva por parte de la comunidad frente a la información divulgada durante la audiencia, calificando mejor las preguntas relacionadas con la explicación de la jornada, la información suministrada y que volverían a participar en otra jornada, la pregunta relacionada con lo que permite esta jornada, estuvo dividida en su percepción puntuando la jornada de dialogo como un informe semestral de la gestión y la evaluación de la gestión. El informe del proceso de apoyo concluyo en que para la mayoría de los asistentes las cifras y contenido plasmado en el video institucional expresaron de manera clara y precisa la gestión realizada por el Instituto en estos dos periodos.

SEGUIMIENTO

El insumo para la elaboración del documento de resultados de los procesos de rendición de cuentas, se basa en la interacción que la entidad ha tenido con la comunidad, antes, durante y después de la audiencia pública, por ello, el seguimiento de lo establecido como estrategia para el grupo líder se efectúa de la siguiente manera:

Se conformó un equipo líder para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin de distribuir las actividades y garantizar la articulación de los diferentes procesos del Instituto, plasmándose en actas de reunión los compromisos y su cumplimiento durante tres (3) jornadas.

Se verifica inicialmente la construcción y publicación del informe de gestión en la página web del Instituto, en lenguaje claro y con la información establecida de interés para los grupos de interés. Se estableció cambios en la fecha fijada

	INFORME DE GESTIÓN	Código: FOR-GDE-03
		Versión: 00
		Página 5 de 7

inicialmente para el 14 de agosto, pero amplió el plazo de publicación del informe y la difusión del evento.

Se logró gran participación de los asistentes a través de las redes sociales y una baja asistencia a las instalaciones, por lo que la entidad deberá validar el impacto de la convocatoria o la preferencia de los usuarios para la realización de la audiencia presencial o virtual, enfocando en sus encuestas de satisfacción estos aspectos.

Al momento de expresar sus inquietudes, los asistentes reflejaron en términos generales la importancia que tiene la seguridad en los espacios donde se practica deporte, no solo para los atletas, sino también para los espectadores y la comunidad en general. Es imperativo que el IDERF tome medidas concretas para mejorar la seguridad en los escenarios deportivos existentes y garantizar que se cumplan los estándares de protección necesarios. Además, la demanda de la construcción de nuevos escenarios deportivos y la provisión de implementos para las escuelas de formación destaca la necesidad de invertir en el crecimiento y desarrollo del deporte en nuestra comunidad. Esto, no solo fomenta la participación activa en los procesos deportivos, sino que también promueve un estilo de vida saludable y crea oportunidades para el talento deportivo emergente.

El proceso de apoyo de comunicaciones, realizó la recopilación de las preguntas y respuestas formuladas físicamente en la audiencia de rendición de cuentas y las que fueron presentadas durante la transmisión en el chat de Facebook, las cuales fueron resueltas en termino y enviadas a los correos electrónicos aportados por los interesados.

Estas fueron publicadas en la página web, las cuales se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://iderf.gov.co/wp-content/uploads/2023/09/CONSOLIDADO-DE-PQRS-ENVIADAS-ON-LINE-EN-LA-RENDICION-DE-CUENTAS-2023.pdf>

Como resultado del proceso de rendición de cuentas se considera que el espacio de diálogo, le ayudara a la entidad para conocer la perspectiva que tienen los usuarios de la prestación de bienes y servicios, así como pueden concretarse actividades de mejora, como resultado de la audiencia.

Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Fútbol
Teléfonos: (091) 874 8080
Celular: 3224154377
NIT: 890680338-1
E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co
WEB: www.iderf.gov.co

	INFORME DE GESTIÓN	Código: FOR-GDE-03
		Versión: 00
		Página 6 de 7

La entidad debe mejorar la convocatoria y plantear otras alternativas para fortalecer la difusión, es importante retroalimentar a la comunidad frente a las respuestas dadas en la audiencia, cuál es su ejecución y alcance, para no generar una falsa expectativa o desinformación frente a la consecución de los objetivos, adquiriendo compromisos que sean realizables en el término y conforme a la capacidad presupuestal del instituto, por ello se reconoce la labor del director al clarificar estos temas en el transcurso de la audiencia.

Conclusiones:

- La Oficina de Control Interno evidencio que esta jornada permitió a los asistentes tener información clara y comprensible sobre el cumplimiento del Instituto Deportivo y Recreativo de Fusagasugá correspondiente al II Semestre de 2022 y I Semestre de la vigencia 2023.
- Se verifico la convocatoria a través de la página web, redes sociales, emisora local, voz a voz lo cual facilito la invitación, obteniendo una mayor acogida la trasmisión virtual que la asistencia a las instalaciones dispuestas para el evento.
- El IDERF realizo la audiencia en las instalaciones del coliseo de baloncesto y habilito canales tecnológicos para lograr una mayor cobertura, siendo este último el de mayor acogida logrando así un espacio de Dialogo con los ciudadanos.
- La audiencia se desarrolló con la presentación de un video institucional con la descripción de la gestión administrativa, y la presentación de la ejecución presupuestal se realizó por el tesorero durante la jornada con atención a la inversión de recursos en los diferentes programas, con el propósito de cumplir responsablemente con el deber legal de rendir cuentas a la comunidad.

Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Futsal

Teléfonos: (091) 874 8080

Celular: 3224154377

NIT: 890680338-1

E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co

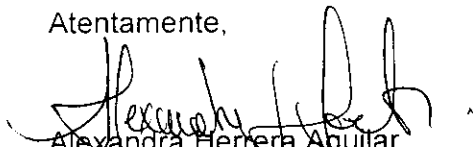
WEB: www.iderf.gov.co

	<h1>INFORME DE GESTIÓN</h1>	Código: FOR-GDE-03
		Versión: 00
		Página 7 de 7

Sugerencias para la mejora:

- Fortalecer la estrategia de rendición de cuentas, formando a quienes integra el grupo líder, para la puedan identificar la información de interés a incluir, para mejora la estrategia de rendición de cuentas.
- Aplicar encuesta encaminada a conocer la preferencia de nuestros usuarios para la realización presencial o virtual de esta estrategia y así propondor por la optimización de los espacios.
- Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.
- La información a divulgar sobre los resultados de la gestión pública debe referenciar el avance de las políticas de gestión de desempeño institucional y el avance en atender las garantías de derechos ciudadanos en el marco de los ODS.
- Definir e implementar las actividades y escenarios de dialogo de manera permanente, tales como foros, mesas de trabajo, ferias de rendición de cuentas, reuniones, etc; si estas no se generan por lo menos se debe realizar dos audiencias públicas.
- Aplicar las recomendaciones ante el autodiagnóstico, que conlleven a mejorar la documentación de las acciones de mejora y realizar las respectivas publicaciones oficiales, que daten el resultado.

Atentamente,


 Alexandra Herrera Aguilar
 Jefe Control Interno IDERF

Gestión Documental
 Original Destinatarios
 Copia Archivo de Gestión
 Nombre del Archivo Sistematizado: C:\Users\Control Interno\Google Drive\CONTROL INTERNO 2023\RENDICIÓN DE CUENTAS\SEGUIMIENTO
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
 Serie: De Gestión
 Subserie: Informe
 Elaboro: Alexandra Herrera

Carrera 3 No. 14 A- 68 Coliseo Coburgo – Futsal
Teléfonos: (091) 874 8080
Celular: 3224154377
NIT: 890680338-1
E-mail: atencionalciudadano@iderf.gov.co
WEB: www.iderf.gov.co